



山田様邸ですね。
前回の図面を
確認します

青葉住建
お客様ファイル

キッチン・バス
内装・建材
施工事例集
外壁・屋根
水まわり設備



助かる。
あそこ、段差の
相談もあったよな

現場写真ボード
キッチン 交換中
洗面所 床下
玄関 手すり 取付
LDK
次回:クロス 貼り替え



お客さんのことも、
現場のことも、
少しは分かる

青葉住建の強みは?
• 提案力
• 丁寧な施工
• 地域密着
• アフターフォロー
言葉に
できない...
伝わる形に
したい



でも……



私、
作れないから



気持ちは
ありがたいけど、
専門仕事は
難しいよね



私、デザインも
SNSも
できません

でも、会社の役には
立たたいです

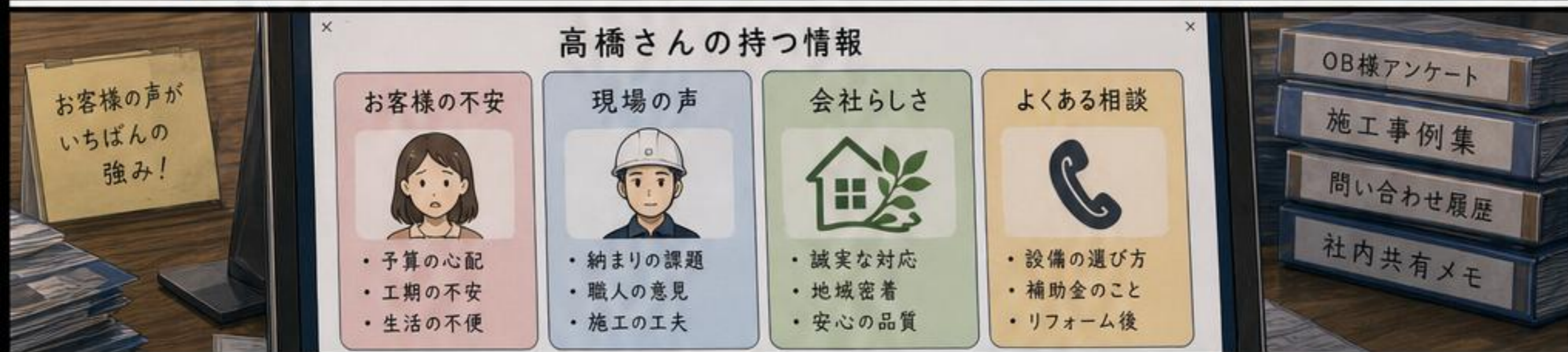


AI部 部長 蒼 (Sou)
AI社員マネージャー

高橋さんは、すでに
会社のことを誰よりも
理解しているようです

観察メモ

- ✓ お客様との対話履歴が豊富
- ✓ 現場・営業・事務を横断して理解
- ✓ 会社の強み・課題を把握
- ✓ 実務に基づく判断ができる



高橋さんの持つ情報

お客様の不安



- 予算の心配
- 工期の不安
- 生活の不便

現場の声



- 納まりの課題
- 職人の意見
- 施工の工夫

会社らしさ



- 誠実な対応
- 地域密着
- 安心の品質

よくある相談



- 設備の選び方
- 補助金のこと
- リフォーム後



では、
高橋さんに
部下をつけましょう


……部下?

高橋さんが
会社を理解し、
AI社員が
形にします


青葉住建

高橋チーム


高橋さん専用AI社員チーム




ユイ



リサ



ミオ



リュウ

高橋さんの業務をサポートするAI社員チームです

リフォームで
暮らしをもっと快適に

青葉住建
施工事例集
カタログ

青葉住建



事務・書類担当AI社員
ユイ

依頼文と修正指示、
整えます

- ✓ 依頼文の作成補助
- ✓ 修正指示の整理
- ✓ 書類・資料の整備
- ✓ テンプレート管理



提案書・分析担当AI社員
リサ

誰に何を伝えるか、
整理します

- ✓ 提案構成の整理
- ✓ 比較表・分析資料作成
- ✓ データ・市場分析
- ✓ 効果・費用の可視化



デザイン担当AI社員
ミオ

見やすく、
伝わる形にします

- ✓ チラシ・資料デザイン
- ✓ SNS画像・バナー作成
- ✓ レイアウト最適化
- ✓ 写真・図版の調整



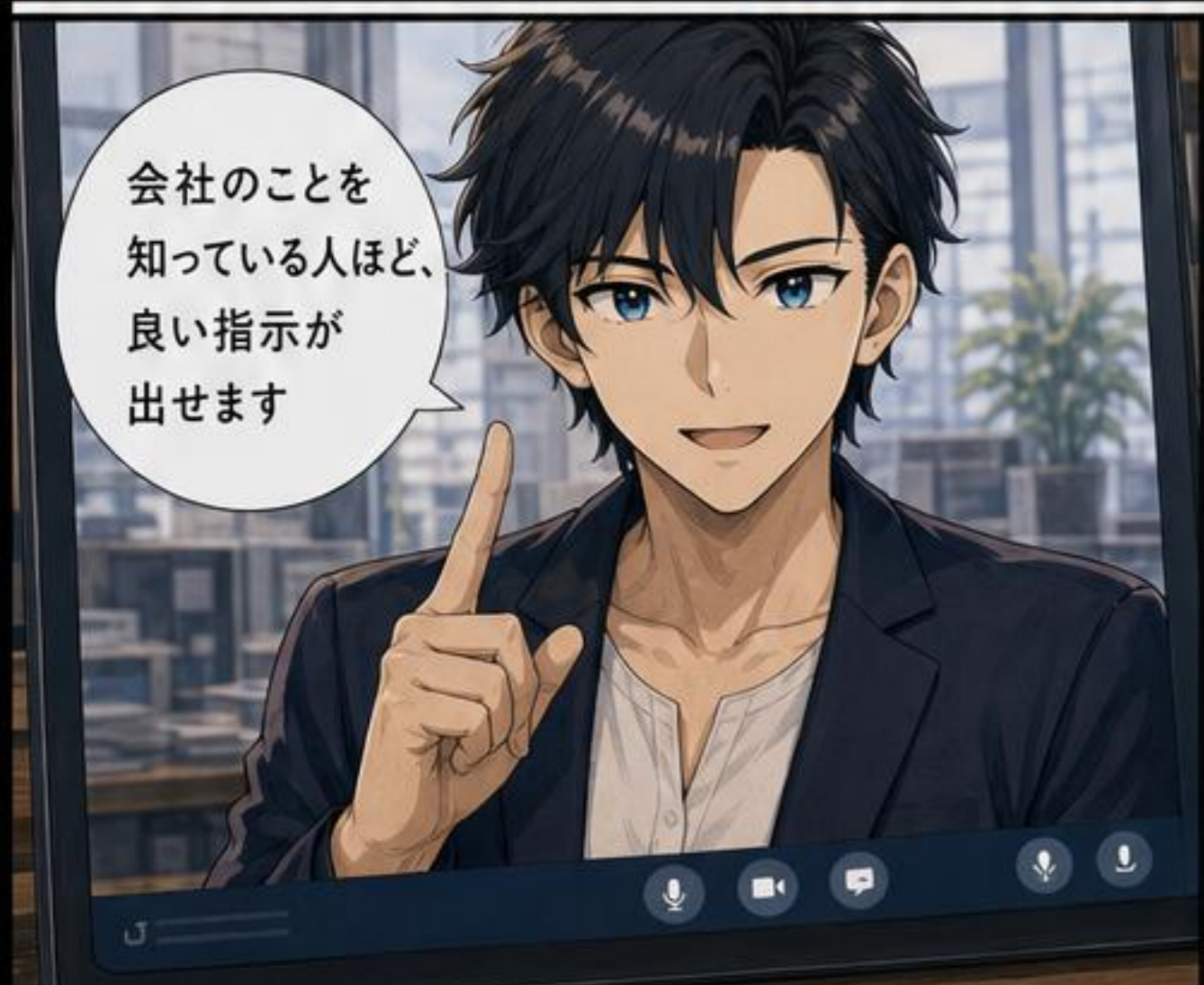
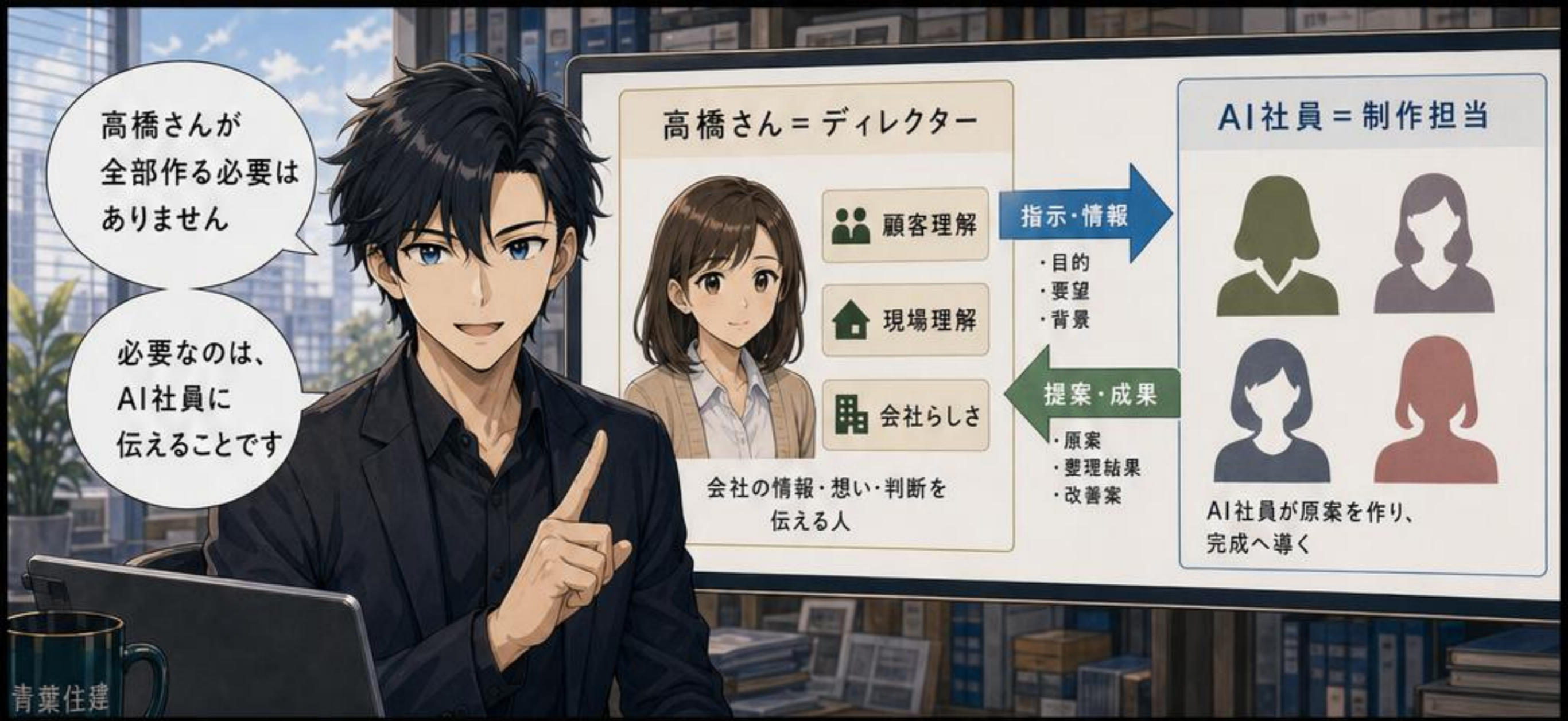
IT・自動化担当AI社員
リュウ

それ、
自動化できます

- ✓ 定型作業の自動化
- ✓ データ連携・集計
- ✓ アラート・通知設定
- ✓ 業務フロー最適化

私の……
部下なんですか？

お客様の暮らしに、
もっと寄り添う
リフォームを。



まずは、
外注先への
修正指示を
整理しましょう

新規メール

外注先への修正指示

宛先：株式会社デザインオフィス 様

件名：HPトップページ・会社案内 修正依頼

いつもお世話になっております。
下記の点について、修正をお願いいたします。
よろしくお願いいたします。

B I U A 罫 可 注 罫 罫 罫 罫

送信



事務・書類担当AI社員
ユイ

メモはあります。
でも、どう書けば
伝わるのか……

未田メモ（修正点）

- ・全体を明るく見せる
- ・写真は自然光で
- ・手すりの高さを
分かりやすく
- ・段差のメリットも
伝える

お客様メモ（山田様）

- ・暗く見えるのが不安
- ・手すりの位置が低いかも？
- ・段差を少なくしたい
- ・掃除しやすくしたい

冬は特に寒くて
暗い感じになると
困ります。
山田様

洗面所
少し暗い

手すり
位置が低い？

段差を
少なくしたい

明るく
あたたかく
見せたい

青葉住建
暮らしをもっと快適に
会社案内（案）

青葉住建

お客様は、
“暗く見えるのが
不安”って
言っていました

大丈夫です。
私が文書に
整えます

伝えるときは
「理由」も
セットで！

いただきました

修正指示書（ドラフト）

宛先：株式会社デザインオフィス 様
件名：HPトップページ・会社案内 修正依頼

1. 修正の目的

お客様の「暗く見えるのが不安」を解消し、
明るく温かみのある住まいの魅力を
伝えること。

2. 修正項目

- 全体を明るく見せる構成・写真へ変更
- 写真は自然光で撮影したものに差し替え
- 手すりの高さを分かりやすく記載
- 段差を減らす工夫とメリットを記載

3. 掲載写真のポイント

- ・洗面所： 明るく清潔感のある写真
- ・手すり： 位置・高さが分かる写真
- ・玄関の段差： 解消イメージを掲載
- ・リビング： 明るく温かみのある写真

4. トーン&キーワード

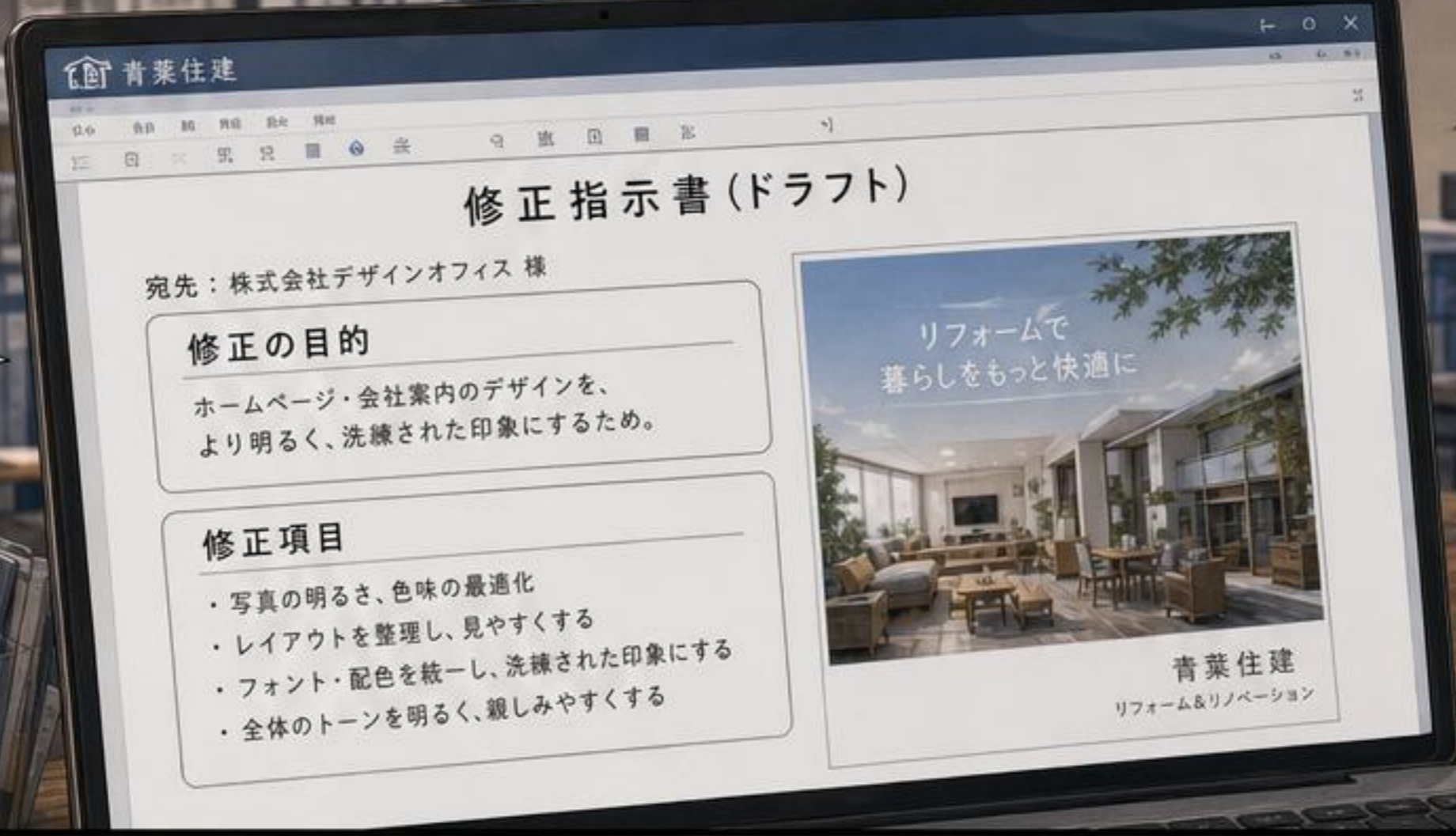
安心感・快適・清潔・明るい・暮らしやすい

修正期限：5月22日（木）まで

ご不明点があればご連絡ください。よろしくお願いいたします。

お客様の言葉を
「伝わる言葉」に
変換します！

このように
整えました



伝えることは
“理由”と“快扱”
をセットで!

展示会準備
資料・機材確認

事務・書類担当AI社員
ユイ

この内容で、
外注先に出して
よろしいですか?

きれいです。
でも……

お客様が
気にしているのは、
明るさより
“安心できるか”です

お客様メモ (山田様)

- ・暗くて段差が見えにくい
- ・夜、トイレに行くとき不安
- ・つまずきたくない

相手の不安を
入れる、ですね

はい。
“夜でも足元が
見えるように”って
伝えたいです

修正指示書 (ドラフト)

修正の目的 (修正後)

お客様が安心して暮らせることを最優先、特に**夜間の安全性・見やすさ**を改善し、親しみやすく信頼感のある印象にするため。

修正項目 (追加・修正)

- ・夜間でも足元が見やすい写真に差し替える
- ・段差・手すり・照明の安心ポイントを分かりやすく見せる
- ・お客様の不安に寄り添う表現を入れる
- ・明るく、あたたかく、信頼感のあるトーンに調整する

ポイント写真 (必須)



伝えたい安心ポイント

- ✓ 夜間でも足が見える照明
- ✓ 段差を減らしてつまずきにくい
- ✓ つままりやすい手すりです安心

よし、
これで
伝わりますね

Before（これまで）

SNS投稿文（原案）

より明るく、洗練された印象に修正してください

- ✕ 抽象的で意図が伝わりにくい
- ✕ 客観的な判断基準がない
- ✕ 伝えたい価値が不明確

After（これから）

SNS投稿文（修正版）

夜でも足元が見える安心感が伝わる写真へ

- ✓ お客様の不安に寄り添う表現
- ✓ 目的がイメージできる
- ✓ 判断のポイントが明確

伝えることは“理由”と“根拠”をセットで！

写真の意図を具体化！

青葉住建

修正版 指示文（要点）

夜でも足元が見える安心感が伝わる写真へ

ポイント（撮影・編集の方向性）

- ・夜間の照明で足元がしっかり見える
- ・段差や手すりなど、安全への配慮が分かる
- ・つまずきにくいこと、安心して歩ける雰囲気表現
- ・落ち着いたトーンで、あたたかく信頼感のある印象



私のメモが、指示になった……

これなら、外注さんにも伝わりそうね

修正版 指示文（要点）

夜でも足元が見える安心感が伝わる写真へ

ポイント（撮影・編集の方向性）

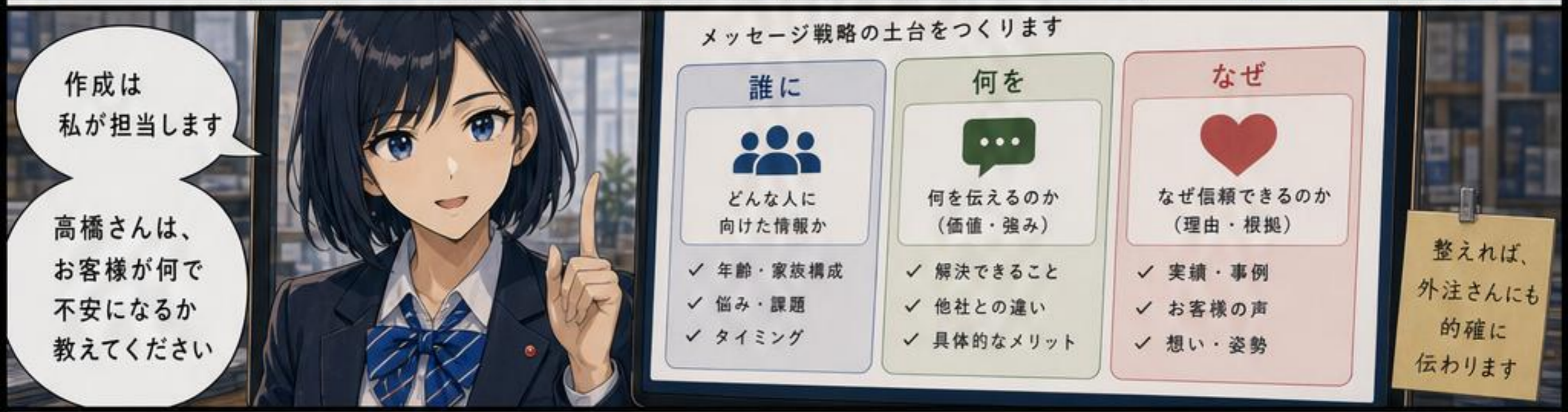
- ・夜間の照明で足元がしっかり見える
- ・段差や手すりなど、安全への配慮が分かる
- ・つまずきにくいこと、安心して歩ける雰囲気表現
- ・落ち着いたトーンで、あたたかく信頼感のある印象

目的が明確だと迷わない！

高橋さん
ディレクション、
成立です

事務・書類担当AI社員
ユイ

- ✓ 依頼文と修正指示の整理
- ✓ 書類・資料の整備
- ✓ テンプレート管理
- ✓ 進行メモの作成



高品質なリフォームを提供します

- ✔ 確かな技術と品質
- ✔ お客様のご要望に丁寧に対応
- ✔ 安心のアフターサービス



伝わる言葉で「選ばれる理由」を届ける!

きれいです。でも、どこの会社でも言えそうで

提案書・分析担当AI社員

リサ

- ✔ 市場・競合の分析
- ✔ 強みの言語化
- ✔ カツセージ設計
- ✔ 提案書の構成



では、具体化します

リフォームで暮らしをもっと快適に



青葉住建

AOBA JUKEN

お客様は、工事中の生活が不安なんです

きれいになって安心! 本当によかった

段差も手すりも使いやすくて助かります

お客様の不安を解消する言葉に!

工事中の生活

段差・手すり

夜の暗さ

近隣への配慮

会社案内コピー (After)

小さな不安も、現場で一緒に確認します

- ✔ 工事中の暮らしや安全面も、事前に丁寧にご説明します
- ✔ 段差や手すり、夜の明るさまで一緒に確認します
- ✔ 近隣への配慮も含めて、安心のリフォームを支えます

青葉住建は、安心できる暮らしを現場からつくります。

AOBA JUKEN

現場の当たり前が強みになる!

これなら、外注さんにも伝わりそうね

青葉住建の強み

- ・誠実な対応
- ・地域密着
- ・安心の品質

それなら、いつもやってることだな

青葉住建

見た目、
整えます

デザイン担当
AI社員
ミオ

青葉住建
リフォーム&
リノベーション

青葉住建

施工事例カード (初稿)

高級感のあるモダンデザイン案

上質で、美しい
リフォームを
ご提案します。

こだわりの空間で、暮らしを豊かに。

反映ポイント

- ・明るさ
- ・安心感
- ・信頼感

すごくきれいです。
でも、少し高級
すぎるかも

職人さんの顔と、
相談しやすさです

お客様の不安
工事中の生活が心配

青葉住建らしさ、
どこにありますか？

好きです。
その方向で
整えます

施工事例カード (修正版)

親しみやすく、安心感のあるデザイン案

小さな不安も、
現場で一緒に
確認します

暮らしに寄り添うリフォームを。

- 丁寧な
ヒアリング
- わかりやすい
提案
- 工事中も
しっかりサポート

デザインの方向性
✓ 安心・信頼感
✓ 親しみやすさ
✓ 地域密着感
✓ 写真で伝える

ああ、これなら
うちの会社らしさが
伝わりそうです

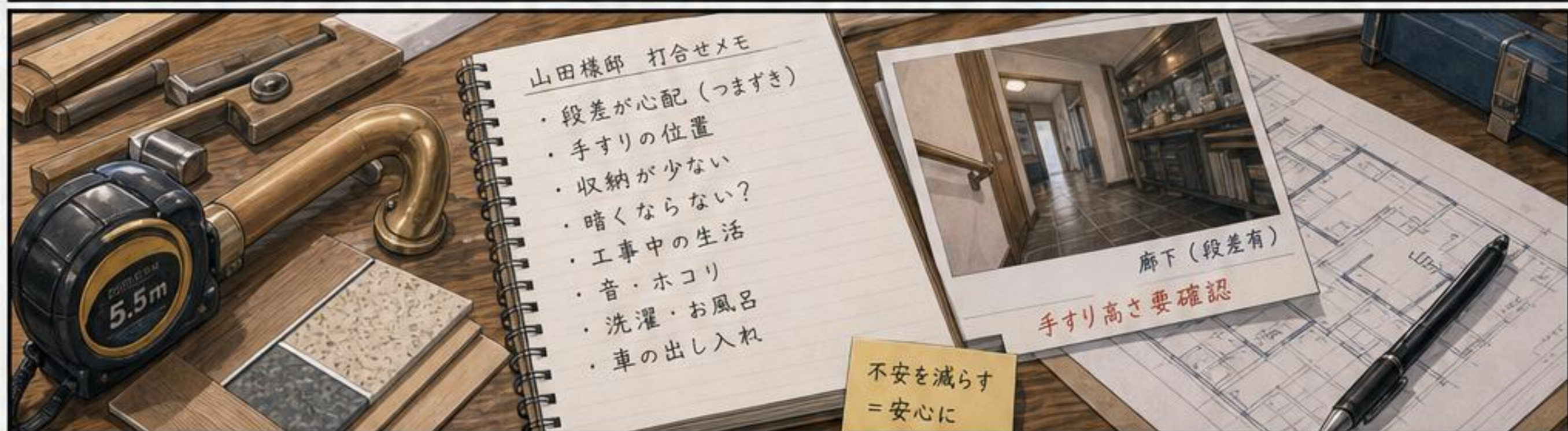
小さな不安も、
現場で一緒に
確認します

暮らしに寄り添うリフォームを。

- 丁寧な
ヒアリング
- わかりやすい
提案
- 工事中も
しっかりサポート

青葉住建 リフォーム&リノベーション

青葉住建の強み
安心感・信頼
寄り添うサポート



それ、
毎回探すのを
やめましょう

現場写真を
集めるフォームを
作ります

IT・自動化担当AI社員
リュウ

現場情報の流れ（仕組み化）



青葉住建 現場情報管理システム



現場写真回収フォーム

施工前・施工中・施工後の写真を
スマホからかんたん送信

- ✓ 写真をアップロード
- ✓ 工事内容を選択
- ✓ コメントを入力

フォームを開く



外注前チェックリスト

工事を外注に出す前に、
必要な確認を漏れなく実施

- ✓ 図面・仕様の確認
- ✓ 工程・納期の確認
- ✓ 見積・条件の確認

チェックリストを開く

お知らせ

未読はありません

今週の現場

- A様邸 外壁塗装工事（施工中）
- B様邸 内装リフォーム（施工前）
- C様邸 水まわり改修（施工後）

よし、
施工写真
送信っ！

施工中写真



工事項目：内装リフォーム

コメント

クロス下地完了しました。

送信

高橋さん、
分かってるね……

現場写真回収フォーム 項目設定

施工前写真

施工中写真

施工後写真

工事内容

使用した材料

ここに
項目を追加

お客様が喜んだこと

項目は、
“お客様が喜んだこと”も
入れたいです

いいですね。
会社らしさの
データです

リフォーム
事例集

青葉住建
リフォームで、もっと快適に。

まず、
修正指示から

高橋チーム

● 進行中

<p>修正指示</p> <p>いただいた内容を整理して修正します</p> <p>ユイ</p>	<p>会社案内</p> <p>会社の強みを分かりやすくまとめます</p> <p>リサ</p>	<p>施工事例カード</p> <p>事例を見やすくカードにして伝えます</p> <p>ミオ</p>	<p>写真回収</p> <p>現場写真を集める仕組みを作ります</p> <p>リュウ</p>
--	--	---	--

修正指示を整理します

修正指示書

- ① 表記ゆれの修正
- ② 料金表の更新
- ③ 施工エリアの確認
- ④ よくある質問の追加

✓ 整理完了!

会社案内は、不安解消を先に

会社案内 構成案

- 誰に
- 何を
- 不安解消

施工写真は、職人さんの顔も入れて

施工事例カード (案)

築25年のお住まいが、明るく快適に!

職人さんの想いも一緒にお届けします。

現場から写真を送れる形に

写真回収フォーム (案)

現場名

撮影日

写真アップロード

コメント

送信する

指示が、会社の情報になっています

情報がつながる仕組み

指示 → 情報 → 活用

一貫した情報で、会社の価値を高めます。

統括・業務設計 ソウ

私、指示できてる……?

最終確認

すべてのチェック項目

最終確認

戻る

でも……

青葉住建

リフォームで、もっと快適に。

私が判断して、
間違えたら
どうするんですか

専門家でも
ないのに

大事な
不安です

統括・業務設計
ソウ

だから、
判断の流れを
作ります

青葉住建

高橋さんが
全部を背負う
必要はありません

AI社員は
案を出す

判断の流れ (レビューフロー)



AIの案を、確認と承認を通して、安心できる形にします。

青葉住建

AI案



高橋確認



社長承認



必要なら
外注仕上げ



必要なところは、
外注さんに
仕上げてもらえば
いい

青葉住建

それなら.....
私にもできる
かもしれません

高橋さんは
会社らしさを
確認する

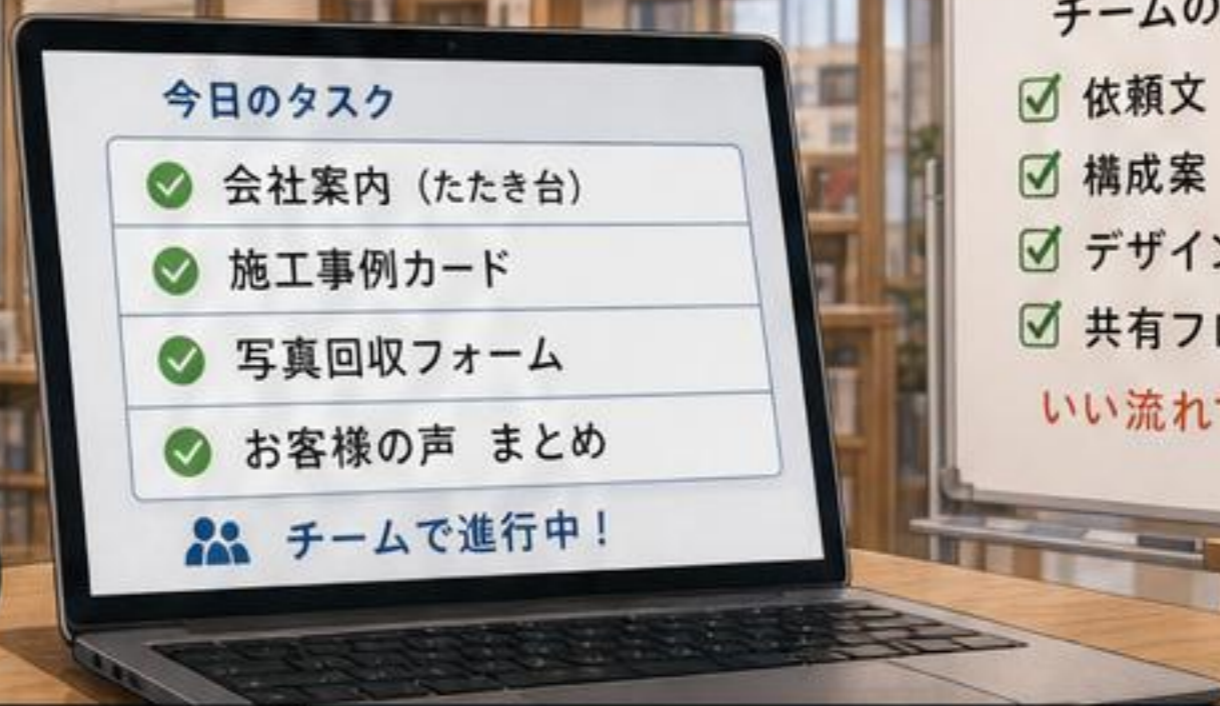
森田社長は
最終判断をする

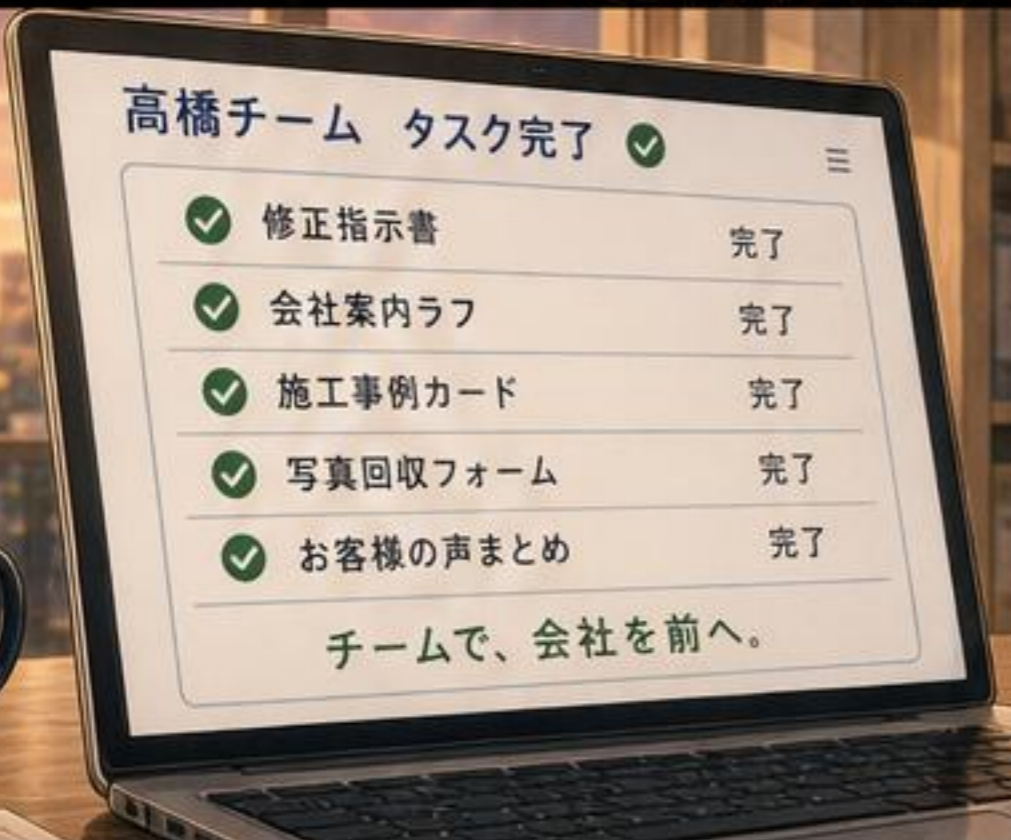
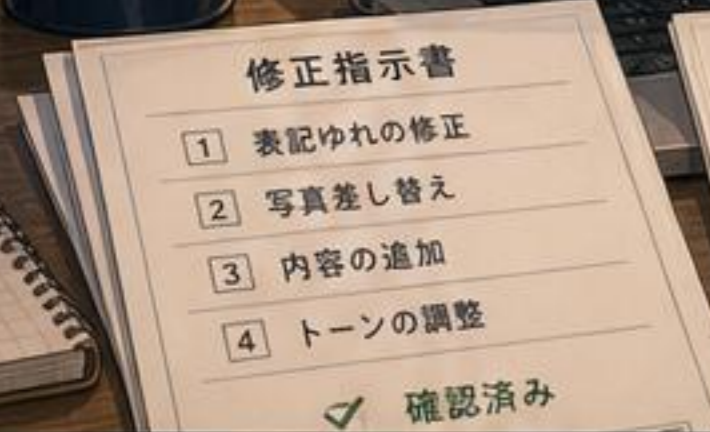
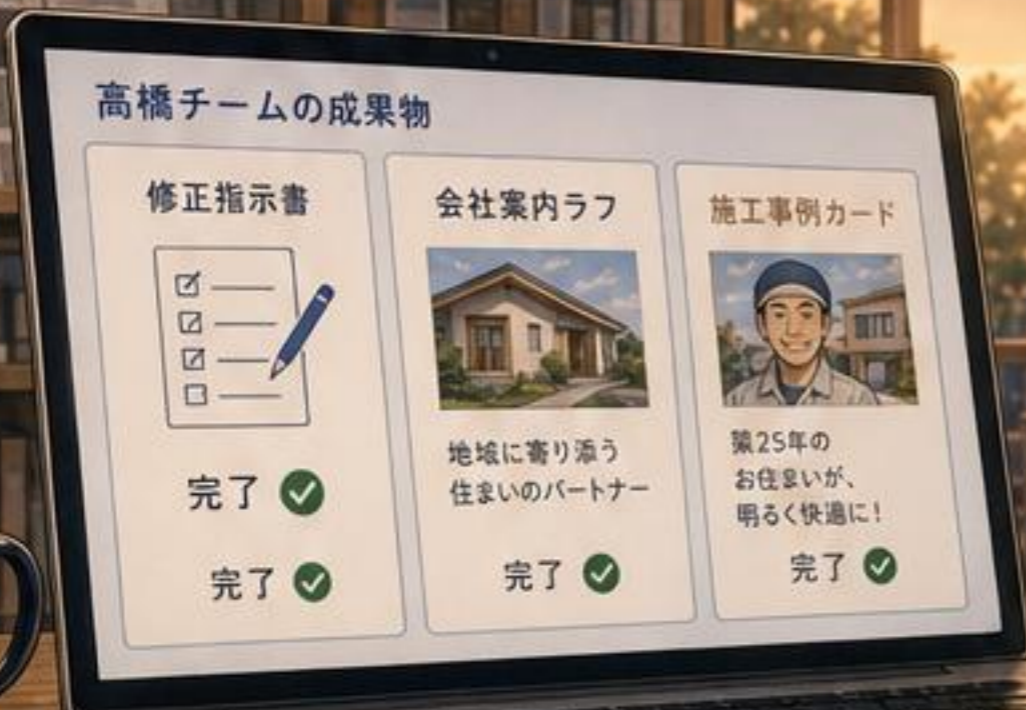
青葉住建

数日後

青葉住建

リフォームで、もっと快適に。







高橋チーム長!
次は自動化、
行きますか!

IT・自動化担当AI社員
リュウ



チーム長は
やめてください!



修正指示も
助かりました

ディレクション
成立です

でも指示、
的確でした

共有フロー、
作ります

ユイ

事務・書類AI社員

リサ

提案書・分析AI社員

ミオ

デザインAI社員

リュウ

IT・自動化AI社員



頼もしいね

AI社員は、社長だけの部下じゃない。

社員一人ひとりの可能性を広げる、新しいチームです。

御社専用AI社員を、現場に。

